

# ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

## Caratteristiche offerta

Operatore	Vianova spa		
Stato dell'offerta	Attiva		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	11/03/2025		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	--		
Territorio di riferimento	Canada e USA		
Nome commerciale	Nord America		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	Vianova Agile		
Pagina WEB dove è pubblicata	www.vianova.it/estero-roaming-chiamate-internazionali/		
Mercato di riferimento	Mobile		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	4G, 5G		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	Fino a 100
	Upload	Mbps	Fino a 50

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0,00	0,00
	Nuovi clienti nativi	euro	0,00	0,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0,00	0,00

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	0
Durata minima del contratto	mesi	12 mesi
Costo recesso	euro	15,00 (per mesi residui)

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	15,00	15,00
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,00	0,00
			Da fisso a fisso	euro/minuto	#ND	#ND
			Da fisso a mobile	euro/minuto	#ND	#ND
			Da mobile a mobile	euro/minuto	<a href="#">Vedi listino roaming</a>	<a href="#">Vedi listino roaming</a>
			Da mobile a fisso	euro/minuto	<a href="#">Vedi listino roaming</a>	<a href="#">Vedi listino roaming</a>
	Importo singolo SMS			euro	<a href="#">Vedi listino roaming</a>	<a href="#">Vedi listino roaming</a>
	Importo Internet		A volume	euro/GB	<a href="#">Vedi listino roaming</a>	<a href="#">Vedi listino roaming</a>
			A tempo	euro/minuto	#ND	#ND

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	#ND
		Verso mobile	minuti/mese	#ND
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	500/uscita da estero 500/entrata da estero 500/uscita da Italia
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	500/uscita da estero 500/entrata da estero 500/uscita da Italia
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	500 da estero 500 da Italia
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	500 da estero 500 da Italia
	Internet	A volume	GB/mese	4
		A tempo	ore/mese	#ND

- è possibile attivare il pacchetto Nord America solo in abbinamento a un profilo [Vianova Agile](#)

- all'attivazione del pacchetto Nord America sarà addebitato il canone mensile indipendentemente dal giorno di attivazione e si avrà a disposizione il traffico incluso dell'intero pacchetto fino alla fine del mese
- il pacchetto Nord America ha una durata minima di 12 mesi da ogni nuova attivazione
- allo scadere dei 12 mesi il pacchetto Nord America può essere disattivato con effetto dal primo giorno del mese successivo
- il canone per il pacchetto Nord America è mensile
- in caso di recesso anticipato, compresa la MNP verso altro operatore, saranno addebitati i canoni mensili residui del pacchetto sottoscritto fino alla scadenza dei 12 mesi
- in caso di sospensione di una SIM su cui è attivo il pacchetto Nord America, sarà sospesa anche la durata minima di 12 mesi fino al momento in cui la SIM sarà riattivata. La fatturazione del pacchetto e il calcolo ripartiranno con la riattivazione della SIM
- in caso di sospensione superiore ai 12 mesi di una SIM su cui è attivo il pacchetto Nord America, verranno addebitati i canoni residui del pacchetto sottoscritto
- in caso di consumi effettuati in paesi inclusi in più pacchetti attivi sulla stessa SIM, i minuti, GB e SMS saranno scalati secondo questo ordine: Nord America, Top 25, Mondo, Business Travel
- superate le soglie mensili previste da Top 5 si applicano i costi dei servizi a consumo
- nei Paesi UE, si hanno a disposizione 25 GB di traffico internet, chiamate illimitate verso Italia, 300 minuti da Italia e UE verso UE e 300 SMS verso Italia e UE come da profilo Agile in base alle norme dell'Unione Europea (UE) sul roaming like at home
- il costo delle chiamate a consumo è conteggiato sugli effettivi secondi di conversazione senza scatto alla risposta
- l'elenco dei prefissi dei Paesi è disponibile presso [questa pagina](#)
- l'elenco dei prefissi Premium e satellitari è disponibile presso [questa pagina](#)
- il Servizio Clienti è raggiungibile dall'estero al numero +39 3783 145 145: con Vianova Mobile la chiamata è gratuita dall'UE mentre per le chiamate da extra UE vengono applicati i costi previsti presso [questa pagina](#)